

	MINISTERUL SĂNĂTĂȚII DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A JUDEȚULUI TIMIȘ 300029 TIMIȘOARA, STR. LENAU NR.10 TEL: 0256 494680 FAX: 0256-494667 Cod fiscal: 11292024 Nr. operator de date cu caracter personal-34022 Website: www.dsptimis.ro e-mail: dspj.timis@dsptimis.ro
	Serviciul ADMINISTRATIV MENTENANȚĂ Tel/Fax: 0256/494683 e-mail: aaii@dsptimis.ro

Nr. 8860/ 09. APR. 2024


 DIRECTOR EXECUTIV,
 Jr. Ardele

Vizat,
 DIRECTOR EXECUTIV ADJ. ECONOMIC,
 Ec. Cornelia Cismaș-Malac

CAIET DE SARCINI

pentru încheierea unui contract de prestări servicii de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor,
 precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă la sediile DIRECTIEI DE
 SANATATE PUBLICA JUDETEANA TIMIS din Timisoara

Cap. 1 DATE GENERALE

Direcția de Sănătate Publică Județeană Timiș, cu sediul în municipiul Timișoara, str. N. Lenau nr. 10, județul Timiș, telefon 0256494680, fax 0256494667, intenționează să achiziționeze servicii în vederea asigurării serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă pentru spațiile DSP Timiș din Timișoara: str. N. Lenau nr. 10, Timisoara, B-dul Victor Babeș nr. 18 și str. Grigore Alexandrescu nr. 139.

Cerințele din caietul de sarcini reprezintă condițiile obligatorii pe baza cărora operatorii economici specializați vor prezenta ofertele tehnico-economice la procedura proprie pe anexa 2, inițiată în vederea atribuirii contractului de prestări servicii de de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă la sediile DIRECTIEI DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA TIMIS din Timisoara, conform prevederilor Legii nr. 333/2003 și a HG nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2002.

Cap. 2 OBIECTUL CONTRACTULUI

Prestatorul se obligă să presteze servicii de de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă la sediile DIRECTIEI DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA TIMIS din Timisoara, **total ore contract 8835 ore**, astfel:

1. Pentru obiectivul din Timisoara, str. N. Lenau, nr. 10 serviciile se realizează prin pază umană, protecție, supraveghere și intervenție rapidă, un post de pază deservit de 1 agent de pază neînarmat, fix, post dispus la intrarea în instituție:
 - luni, marți, joi în intervalul orar 07⁴⁵ – 16⁴⁵ – 9 ore/zi
 - miercuri în intervalul orar 07⁴⁵ – 17⁴⁵ – 10 ore/zi

- **vineri** în intervalul orar 07⁴⁵ – 14¹⁵ – **6 ore 30 min/zi**
(exceptând sâmbata, duminica și sărbătorile legale).

Pentru desfășurarea în bune condiții a serviciului de pază prestatorul are obligația dotării agentului de pază, cu:

- Buton de panică
- Uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului
- Ecuson cu însemnele firmei
- Orice alte dotări necesare executării serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă cu respectarea prezentului caiet de sarcini și a Legii nr. 333/2003 și a HG nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2002.

În afara orelor de program asigură monitorizarea și intervenția rapidă prin sistemul de alarma antifracție instalat.

În perioada 01.05.2024 ora 07⁴⁵ – 01.01.2025 ora 07⁴⁵ , 1460 ore.

2. Pentru obiectivul din Timisoara , str. V.Babes, nr. 18, serviciile se realizează prin pază umană, protecție, supraveghere și intervenție rapidă, un post de pază deservit de 1 agent de pază neînarmat, fix, post dispus la intrarea în curtea instituției;

- de **luni, marți, miercuri, joi** în intervalul orar 07⁴⁵ – 16⁴⁵ – **9 ore/zi**

- **vineri** în intervalul orar 07⁴⁵ – 16¹⁵ – **8 ore 30 min/zi**

(exceptând sâmbata, duminica și sărbătorile legale).

În perioada 01.05.2024 ora 07⁴⁵ – 01.01.2025 ora 07⁴⁵ , 1495 ore.

Pentru desfășurarea în bune condiții a serviciului de pază prestatorul are obligația dotării agentului de pază, cu:

- Buton de panică
- Uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului
- Ecuson cu însemnele firmei
- Orice alte dotări necesare executării serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă cu respectarea prezentului caiet de sarcini și a Legii nr. 333/2003 și a HG nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2002.

În afara orelor de program asigură monitorizarea și intervenția rapidă prin sistemul de alarma antifracție instalat.

3. Pentru obiectivul din Timisoara, str. Grigore Alexandrescu nr. 139, serviciile se realizează prin pază umană, protecție, supraveghere și intervenție rapidă, un post de pază deservit de 1 agent de pază, neînarmat, fix, post dispus la intrarea în curtea instituției, cu perimetrul de patrulare clădire nefinalizată (S + P + 5E) și teren, bunuri depozitate în subsolul clădirii , **24 ore din 24 ore**, în zilele lucrătoare, în zilele de sâmbata, duminica și sărbători legale, protecție și intervenție rapidă.

În perioada 01.05.2024 ora 07.00 – 01.01.2025 ora 07.00, 5880 ore.

Pentru desfășurarea în bune condiții a serviciului de pază prestatorul are obligația dotării agentului de pază, cu:

- Buton de panică
- Uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului
- Ecuson cu însemnele firmei
- Orice alte dotări necesare executării serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă cu respectarea prezentului caiet de sarcini și a Legii nr. 333/2003 și a HG nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2002.

Prestatorul se obligă să asigure paza obiectivelor (imobile) și a bunurilor mobile (mijloace fixe și obiecte de inventar), precum și a valorilor aflate în incinta obiectivelor, identificate și descrise în procesele-verbale anexa la contract.

Prestatorul se obligă să asigure monitorizarea locațiilor beneficiarului prin dispecerat propriu și intervenția în caz de alarmă de panică, detecție efracție. Monitorizarea se va efectua zilnic 24h/24h, utilizând sistemul de alarmare la efracție aflat în dotarea beneficiarului.

DSP Timiș își rezervă dreptul de a solicita ofertantului pe parcursul derulării contractului suplimentarea numărului de ore de paza numai în cazuri excepționale (asigurarea securității locațiilor în cazul defectării sistemului de monitorizare, necesitatea prelungirii programului de lucru al agenților de paza, etc).

Cap. 3 OFERTA FINANCIARĂ

PREȚUL ESTIMATIV este de 19,96 lei/h fără TVA pentru sediile din Timisoara , str. N. Lenau, nr. 10 și Timisoara , str. V.Babes, nr. 18 și de 24,64 lei/h fără TVA pentru sediul din Timisoara, str. Grigore Alexandrescu nr. 139

Propunerea financiară va fi exprimată în lei și va include toate serviciile stabilite precum și cele implicite ce decurg din executarea contractului în privința prestării serviciilor. Acesta include toate responsabilitățile prestatorului pentru obținerea avizelor, aprobărilor și autorizațiilor, forța de muncă, supravegherea, echipamentele, dotările, asigurările și altele, împreună cu toate riscurile generate, răspunderi și obligații ce decurg din executarea contractului.

Se va detalia calculul valoric pentru tariful/oră/agent de securitate pe fiecare post, conform elementelor obligatorii stabilite prin legislația incidentă în domeniul muncii, respectiv cel puțin salariul minim brut pe economie, șomaj, impozit, spor de lucru în zilele de repaus săptămânal și sărbători legale, spor de noapte, medicina muncii la care se adaugă costurile de conformare la cerințele cadrului de reglementare a serviciilor de pază - Legea 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor (republicată) și HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor (uniforme, echipament de autoapărare, echipament de comunicare, personal desemnat pentru pentru coordonarea și controlul dispozitivului de pază, activități de instruire continuă, registre, alte echipamente și dotări necesare, consumabile, respectiv cheltuieli indirecte și de administrare etc.)

Oferta financiară include un număr nelimitat de alarme de panică și alarme reale, precum și un număr nelimitat de intervenții în caz de efracție; Oferta financiară va include un număr nelimitat de alarme false; Oferta financiară va include în fiecare lună o alarmă de testare a intervenției echipei mobile, respectiv de verificare a respectării termenelor maxime de intervenție al echipei mobile, atât pe timp de zi (maxim 10 minute de la declansarea alarmei) cât și pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declansarea alarmei).

Ofertantul a cărei ofertă a fost declarată câștigătoare, va posta pe SICAP, cod CPV 79713000-5 cu denumirea ***servicii de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă***, valoarea exprimată în lei fără TVA.

Oferta va fi valabilă pe o perioadă de 60 zile de la termenul limită de primire a ofertei.

În cazul în care în urma stabilirii clasamentului final conform criteriului de atribuire, comisia de evaluare constată faptul că ofertele clasate pe primul loc au prețuri egale, autoritatea contractantă va solicita depunerea de documente care conțin noi propuneri financiare.

Cap. 4 CERINTE MINIME PENTRU SERVICIILE CE FAC OBIECTUL CONTRACTULUI

Situația personală a ofertantului și Capacitatea de exercitare profesională

Ofertantul va depune următoarele:

1. O declarație de participare la licitație cu ofertă independentă – în original;
2. Scrisoare de înaintare – FORMULARUL 1 – în original;
3. Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 164 din Legea nr. 98/2016 – FORMULARUL 2 - - în original;
4. Declarație privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 165 și 167 din Legea nr. 98/2016 – FORMULARUL 3 - în original;
5. Declarație privind neîncadrarea în situații de conflict de interese - FORMULARUL 4 - în original;
6. Certificat constatator emis de Oficiul Registrul Comerțului, în copie conform cu originalul. Informațiile cuprinse în certificatul constatator trebuie să fie reale/actuale la data limită de depunere a ofertelor. Obiectul contractului trebuie să aibă corespondent în codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC;
7. Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrul Comerțului pentru sediu, în copie conform cu originalul;
8. Certificat de înregistrare emis de Oficiul Registrul Comerțului pentru punctul de lucru din Timișoara, în copie conform cu originalul;
9. Certificat de atestare fiscală eliberat de organul de administrare fiscală al unității administrativ teritoriale pe raza căruia operatorul economic își are sediul social, care să ateste faptul că ofertantul nu are datorii restante la momentul prezentării certificatului fiscal, la bugetul de stat – în original. Se va prezenta certificatul eliberat atât pentru sediul social, cât și pentru sediile secundare și punctul/punctele de lucru pentru care există obligații de plată.
10. Certificat de atestare fiscală privind impozitele și taxele locale, care să ateste faptul că ofertantul nu are datorii restante la momentul prezentării certificatelor fiscale, la bugetul local – în original. Se va prezenta certificatul eliberat atât pentru sediul social, cât și pentru sediile secundare și punctul/punctele de lucru pentru care există obligații de plată.

Ofertele depuse de operatorii economici care figureaza cu datorii exigibile restante neachitate la bugetul general consolidat, vor fi respinse.

Prestarea serviciilor de pază va fi asigurată de către societăți specializate în serviciul de pază și protecție, care sunt constituite și funcționează potrivit legislației în vigoare (Legea 333/2003 cu modificările și completările ulterioare, , HG 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii 333/2003, cu modificările și completările ulterioare) avand ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri si de valori importante, in conditii de maxima securitate a acestora, precum si protectia umana.

Ofertantul va prezenta Licența de funcționare – valabilă -, eliberată de Inspectoratul general al Poliției Române, conform Legii 333/2003. În cazul în care pe parcursul derulării contractului licența de funcționare expiră, ofertantul va prezenta o declarație pe proprie răspundere prin care se obligă să o reînnoiască.

Prestatorul se obligă să asigure monitorizarea locațiilor beneficiarului prin dispecerat propriu autorizat de poliție sau prin subcontractant conform prevederilor legii nr. 333/2003 și HG 301/2012 pe raza localității Timișoara și intervenția în caz de alarmă de panică, detecție efracție. Monitorizarea se va efectua zilnic 24h/24h, utilizând sistemul de alarmare la efracție aflat în dotarea beneficiarului. **Se va prezenta avizul dispeceratului pentru preluarea alarmelor, eliberat de IGPR în copie conform cu originalul.**

Prestatorul va avea obligația să dețină, la încheierea contractului de achiziție publică, poliță de asigurare valabilă pentru acoperirea riscului privind activitatea de monitorizare și intervenție și servicii de pază, încheiată cu o societate de asigurare.

Ofertantul va prezenta timpii de reacție privind intervenția rapidă pe timp de zi (maxim 10 minute de la declansarea alarmei) și pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declansarea alarmei).

Ofertantul va face dovada calificării și atestării agenților de securitate conform prevederilor legale (inclusiv cei încadrați prin AJOFM), a șefului de serviciu pază zonal și a managerului de securitate, în acest sens, prezentând copii cu mențiunea conform cu originalul de pe documentele respective.

Personalul desemnat de către prestator în vederea realizării activității de pază trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Vechime mai mare de 3 ani (cu atestat) în activitatea de pază;
- Capabilități fizice și intelectuale pentru îndeplinirea serviciului;
- Capacitate de comunicare, experiență în lucrul cu publicul;
- Cunoștințe generale și specifice ale serviciului de pază și intervenție;
- Cunoștințe de acordare a primului ajutor;
- Cunoștințe privind modul de acțiune în caz de pătrundere neautorizată a persoanelor sau autovehiculelor în perimetrul instituției, acte de vandalism, incendiu, atac direct.

Ofertantul va prezenta o listă cu mijloacele materiale, tehnice, de transport, de comunicații precum și alte mijloace tehnice, necesare realizării serviciului de pază al obiectivului și a asigurării intervenției rapide – în original;

Ofertantul va face dovada deținerii cel puțin a unui autovehicul pentru supraveghere și intervenție rapidă (proprietate a societății) nu mai vechi de 2015 (se vor prezenta copii după certificatele de înmatriculare);

Ofertantul va prezenta lista principalelor servicii efectuate în ultimii 3 ani, conținând valoare, perioadă, loc, de prestare a serviciilor – în original. Ofertantul trebuie să facă dovada prin recomandare scrisă ca, în ultimii 3 ani calculați până la data limită stabilită pentru depunerea ofertelor, serviciile au fost prestate în conformitate cu normele profesionale în domeniu, servicii similare cu cele ce fac obiectul contractului;

Oferta tehnică va conține descrierea detaliată a serviciilor ce urmează a fi prestate și a personalului ce urmează a fi alocat pentru efectuarea prestațiilor.

La data semnării contractului, prestatorul are obligația să prezinte următoarele:

1. lista personalului de specialitate atestat care va asigura serviciul pentru fiecare obiectiv, cu numele și datele de identificare ale personalului desemnat inclusiv numele șefului de obiectiv, lista care trebuie reactualizată ori de câte ori apar schimbări
2. cazierul agenților de securitate ce vor presta serviciile de pază pentru instituție, în termen de valabilitate, în copie cu mențiunea “conform cu originalul”
3. copii cu mențiunea “conform cu originalul” de pe atestatele profesionale ale personalului desemnat să asigure paza obiectivului

Este interzisă schimbarea personalului de paza după ce acesta a fost desemnat initial și validat/aprobat de către DSP Timis, fara acordul prealabil al autoritatii contractante.

La solicitarea scrisă a achizitorului, prestatorul va înlocui personalul desemnat în maxim 5 zile lucrătoare cu alta persoană ce îndeplinește cerințele.

Factori de evaluare a ofertelor: Cel mai bun raport calitate-pret

1. Prețul ofertei (lei/oră pază fără TVA): 80 puncte

P financiar= pentru prețul cel mai scăzut (P minim) se acordă punctaj maxim 80 puncte
Celelalte oferte vor fi cotate după formula: $P \text{ financiar} = P_{\text{minim}} / P_{\text{ofertă}} \times 80$ puncte

2. Dotări autoturisme de intervenție

P dotări = nr. de autoturisme de intervenție din dotare **10 puncte**

P dotări = pentru cel mai mare nr. de autoturisme de intervenție din dotare se acordă punctaj maxim 10 puncte

Celelalte oferte vor fi cotate după formula:

$P \text{ dotări} = \text{nr. auto intervenție} / \text{nr. auto intervenție maxim} \times 10$ puncte

3. Timp mediu de intervenție

P timp se acordă punctaj maxim pentru timpul mediu de intervenție cel mai mic calculat ca medie aritmetică a timpilor de intervenție pentru fiecare locație **10 puncte**

Celelalte oferte vor fi cotate după formula:

$P \text{ timp} = \text{Timp minim} / \text{Timp ofertă} \times 10$ puncte

Punctajul final obținut de fiecare ofertant se va calcula astfel:

P final = P financiar + P dotări + P timp

Oferta câștigătoare va fi declarată cea care întrunește punctajul maxim.

Cap. 5. DURATA INCHEIERII CONTRACTULUI

Durata pentru care se încheie contractul de prestări serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă este în funcție de alocările bugetare pe anul 2024, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional conform prevederilor legale.

Cap. 6. ALTE PRECIZĂRI:

6.1 Atributiile și responsabilitățile partilor, Mecanismele necesare pentru managementul contractului

6.1.1. Prestatorul este pe deplin responsabil:

- să presteze serviciile pe baza Planului de Pază,
- consiliază autoritatea contractantă în întocmirea Planului de pază, cu respectarea prevederilor legale în vigoare specifice acestei activități. Înregistrarea la Poliție se va face de către Prestator, iar dovada înregistrării se va depune la Achizitor în maxim 10 zile de la data semnării contractului; Consilierea reprezintă o obligație ce decurge din serviciile de pază, protecție și intervenție asumate, în favoarea autorității contractante și este inclusă în prețul contractului;
- legitimarea persoanelor care intra în instituție și înscrierea datelor în registru (nume și prenume, CI, ora intrare/plecare, serviciul/biroul sau persoana caută),
- întocmirea unui proces-verbal de predare-primire a obiectivului la începerea/încheierea programului de pază,
- întocmirea unui registru de evidența acces persoane ,
- întocmirea unui registru de control, în care se consemnează controalele efectuate de reprezentanții beneficiarului și ai prestatorului ,
- întocmirea unui registru unic de control , în care se consemnează controalele efectuate de lucrătorii de poliție sau de jandarmerie, după caz ,
- efectuarea serviciului de pază conform „Planului de pază” al obiectivului, avizat de Poliția Municipiului Timișoara,
- urmărirea sistemului de supraveghere video cu circuit închis pentru sediul din str. N. Lenau nr. 10,
- să asigure paza obiectivelor (imobile) și a bunurilor mobile (mijloace fixe și obiecte de inventar), precum și a valorilor aflate în incinta obiectivelor, identificate și descrise în procesele-verbale anexa la contract,
- să asigure protecția persoanelor aflate în incinta obiectivelor;
- să presteze serviciile cu profesionalism și cu promptitudine;
- să execute serviciile de pază numai cu agenți atestați conform prevederilor Legii nr. 333/2003 și HG 301/2012, cu modificările și completările ulterioare și să respecte numărul stabilit de posturi, în conformitate cu planul de pază și intervenție;
- locul de dispunere a posturilor de pază, consemnul general și consemnele particulare ale posturilor, itinerarul de deplasare, precum și modul de acțiune pentru intervenție la posturi vor fi stabilite de achizitor cu reprezentantul Prestatorului, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, fiind stipulate în planul de pază și intervenție;
- să ia în primire pe bază de proces-verbal, să întrețină și să mențină în stare de funcționare bunurile și utilitățile aferente, pentru a fi folosite exclusiv în executarea serviciului de pază și intervenție, în condițiile actelor normative în vigoare;
- să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane calificate, materialele și orice alte echipamente;
- să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și PSI, instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora;

- să asigure paza bunurilor și valorilor și protecția persoanelor conform Planului de pază și instrucțiunilor de pază primite de la reprezentanții autorizați ai Achizitorului și să asigure integritatea acestora, cu respectarea, cu respectarea consemnelor generale și particulare;
- să adopte, neîntârziat, toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau a actelor de violență în incinta obiectivelor, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces-verbal de constatare,
- să adopte măsurile necesare pentru prevenirea și/sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, la rețelele electrice sau telefonice, incendii, acumulări/emisii de gaze etc.) și adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minim a consecințelor periculoase;
- să asigure prestarea activității de pază, protecție și intervenție rapidă conform caietului de sarcini, a ofertei tehnice și a planului de pază;
- să respecte termenele maximale de intervenție a echipei mobile, atât pe timp de zi (maxim 10 minute de la declanșarea alarmei) cât și pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declanșarea alarmei), atât la testare cât și în situații reale;
- să procedeze la înlocuirea agentului/agenților de pază, pentru care Achizitorul constată că nu efectuează corespunzător prestarea de servicii de pază și pe care Achizitorul îl reclamă, în termen de 24 de ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave, înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate, absența va fi suplinită de îndată. În cazul absenței agentului de pază, lipsa acestuia va fi suplinită în cel mult 20 de minute.
- să depună diligențele necesare pentru asigurarea unei ținute morale și a unui comportament și a unui limbaj civilizat și politicos din partea agenților săi în raporturile acestora cu reprezentanții Achizitorului și cu salariații și partenerii acestuia;
- Prestatorul este deplin răspunzător atât pentru siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și pentru atestarea / calificarea personalului folosit, pe toată durata contractului;
- să asigure, pentru efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție rapidă, personal de specialitate (agenți de securitate) avizat de organele de poliție, atestat profesional angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare aplicabile în România pentru activitatea prestată și cerințelor din prezentul caiet de sarcini;
- să asigure pe toată durata contractului, pentru personalul implicat în efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție (agenți de securitate), toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat în efectuarea prestației să fie instruit, să posede cunoștințele și deprinderile necesare activității pe care o va desfășura;
- să asigure, la solicitarea Achizitorului, personalul calificat necesar pentru suplimentarea numărului de ore de paza în cazuri excepționale (asigurarea securității locațiilor în cazul defectării sistemului de monitorizare, necesitatea prelungirii programului de lucru al agenților de paza, etc);
- să asigure personalului implicat în efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție (agenți de securitate), următoarele accesorii obligatorii (echipamentul de lucru și dotarea tehnică a agenților de securitate conform normelor sale interne și legislației în vigoare) necesare pentru desfășurarea activității:
 - Buton de panică
 - Uniformă de serviciu corespunzătoare anotimpului
 - Ecuson cu însemnele firmei
 - Orice alte dotări necesare executării serviciilor de pază, protecție, supraveghere și intervenție rapidă cu respectarea prezentului caiet de sarcini, a Legii nr. 333/2003 și a HG 301/2012;
- să păstreze, strict confidențial, orice date / documente / informații și / sau altele asemenea, referitoare la activitățile desfășurate de Achizitor, la care personalul de pază, protecție și intervenție rapidă poate avea acces, în virtutea sarcinilor de serviciu;
- să despăgubească Achizitorul cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator, prin îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor prezentului contract în subsidiar

cu autorii direcți ai faptelor din care au rezultat prejudiciile și în cazul în care există o legătură de cauzalitate între fapta din care au rezultat prejudiciile și neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a atribuțiilor de pază.

- să supravegheze prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalațiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natura provizorie, fie definitiv cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract, în conformitate cu planul de pază.

- să respecte pe toată perioada de derulare a contractului legislația în vigoare privind securitatea în muncă normele de prevenire și stingere a incendiilor.

- prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului, conform planului de pază, Legii 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor și HG 301/2012.

- prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătura cu produsele achiziționate; și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezulta din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

iii) daunelor și prejudiciilor suferite de Achizitor ca urmare a neîndeplinirii corespunzătoare de către Prestator a obligațiilor asumate

6.1.2 Autoritatea Contractantă este responsabilă:

- să aducă la cunoștința Prestatorului prevederile Regulamentului de Ordine interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul și circulația în locațiile menționate mai sus sau cele cu privire la organizarea activității de pază și PSI;

- să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea de risc la securitate fizică și planul de pază precum și reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legătură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;

- să pună la dispoziția Prestatorului un spațiu de lucru / cabină de pază, încălzit pe timp de iarnă, alimentat cu energie electrică;

- să desemneze echipa implicată și responsabilă cu interacțiunea și suportul oferit Prestatorului; Achizitorul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul;

- să asigure toate resursele care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a Contractului;

- să notifice prompt, conducerii Prestatorului, orice schimbare în planuri sau consemnele stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum și orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor menționate mai sus;

- să plătească, lunar, prețul tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut în prezentul contract;

- să efectueze controalele privind modul de efectuare a serviciului de pază de către prestator, stabilind măsurile care se impun, în funcție de constatările făcute. Rezultatele controalelor se consemnează în registrul de control;

- să comunice Prestatorului orice nereguli constatate, referitoare la modul de derulare a prezentului Contract sau în legătură cu deficiențele manifestate în exercitarea atribuțiilor profesionale și comportamentul agenților de securitate, în vederea luării măsurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a pazei vor fi formulate în scris, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora;

- să comunice regulile privind accesul și circulația în interiorul obiectivelor;

- să verifice foile colective de prezență transmise de Prestator, în maximum 24 de ore de la data predării acestora către Achizitor;

CAP.7 CONDITII PENTRU SECURITATEA SI SANATATEA IN MUNCA, PREVENIREA SI STINGEREA INCENDIILOR SI PROTECTIA MEDIULUI

Prestatorul de servicii trebuie sa respecte standardele de securitate si sanatate in munca respectiv standardele de mediu prevazute de legislatia in vigoare, fiind direct responsabil de consecintele nerespectarii acestei legislatii.

CAP.8 STANDARDE DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Ofertantul trebuie să facă dovada implementării și menținerea unui sistem de management al calității în conformitate cu SR EN ISO 9001 sau echivalent și al sistemului de management al securității informației SR EN ISO 27001 sau echivalent prin prezentarea în copie conform cu originalul, pentru activitatea principală aferentă obiectului contractului sau alte probe/dovezi care confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității pentru cazurile în care operatorul economic nu a avut acces la un certificat de calitate astfel cum a fost solicitat.

Cap. 9 ALTE PRECIZĂRI:

1. Prestatorul este răspunzător față de autoritatea contractantă pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă la sediile DIRECTIEI DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA TIMIS din Timisoara.
2. Este interzisă impunerea de către prestator a unor taxe de reziliere sau penalități pentru rezilierea înainte de termen a contractului de achiziție solicitată de către autoritatea achizitoare, pentru motive justificate de considerente de ordin legal și financiar.
3. Personalul prestatorului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toata durata prezentei la sediile acesteia.
4. Calitatea serviciilor se verifică de către persoana desemnata de achizitor:
 - în timpul desfășurării serviciului,
 - prin sondaj și/sau în timpul lucrului
5. Contravaloarea serviciilor de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor, precum și de protecție a personalului și de intervenție rapidă la sediile DIRECTIEI DE SANATATE PUBLICA JUDETEANA TIMIS din Timisoara se va factura în termen de 10 zile ale lunii curente pentru luna anterioară și va fi însoțită de foaia colectivă de prezență pentru orele prestate/obiectiv întocmită de prestator și vizată de șeful de obiectiv și de centralizatorul care să cuprindă numărul de ore prestate efectiv la fiecare post de pază. Plata facturii se face prin O.P. în lei în termen de 30 zile de la prestarea serviciului și emiterea facturii, într-un cont de trezorerie, indicat de furnizor.
6. Achizitorul poate rezilia unilateral contractul, cu prealabilă notificare, la cumularea a 2 situații de neînlocuire a agentului care efectuează necorespunzător serviciul și/sau de nesuplinire în cel mult 20 de minute a lipsei agentului. De asemenea, Achizitorul poate rezilia unilateral contractul, cu prealabilă notificare, în situația în care termenul maximal de intervenție este depășit cu peste 50%.

Neîndeplinirea cumulativă a cerințelor din prezentul caiet de sarcini atrage excluderea ofertantului.

Șef Serviciu Administrativ Mentenanță,
Ec. Hoancă Olga

Întocmit, Redactat
Ref. Gucianu Elena